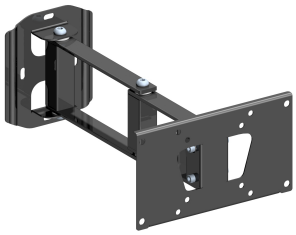
www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Manual de instruções - Suporte articulado L02V2



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Compatibilidade	TVs LCD/LED/PLASMA de 15" a 32"
Padrão VESA	75x75mm até 200x200mm (H x V)
Inclinação vertical (TILT)	15º para baixo
Carga máxima	25 Kg (peso do televisor)
Distância mínima	45 mm (Braços recolhidos)
Distância máxima	345 mm (Braços esticados)
Giro horizontal	Até 90° (Esquerda/Direita - Limitado ao tamanho da tela da TV)

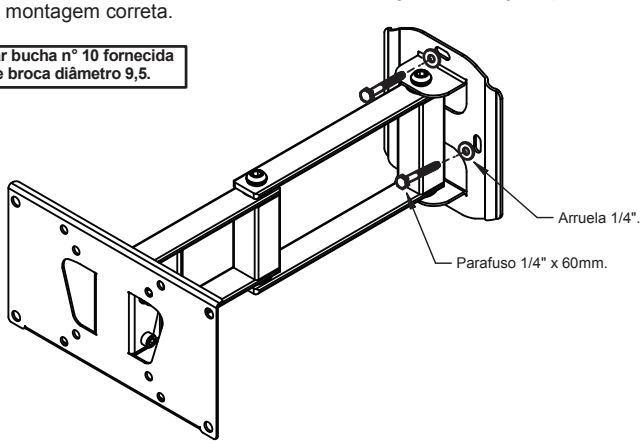
KIT DE ACESSÓRIOS		
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
A	PARAFUSO M4X16mm	4
B	PARAFUSO M5X16mm	4
C	PARAFUSO M6X16mm	4
D	PARAFUSO M8X20mm	4
E	ARRUELA 3/16"	4
F	ARRUELA 1/4"	8
G	ARRUELA M5	2
H	PARAFUSO 1/4" X 60mm	4
I	BRAÇOS PROLONGADORES	2
J	PARAFUSO CAB. CH. M5X16mm	2
K	PORCA TRAV. M5	2
L	BUCHA PLÁSTICA N°10	4

Imagens meramente ilustrativas.
Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

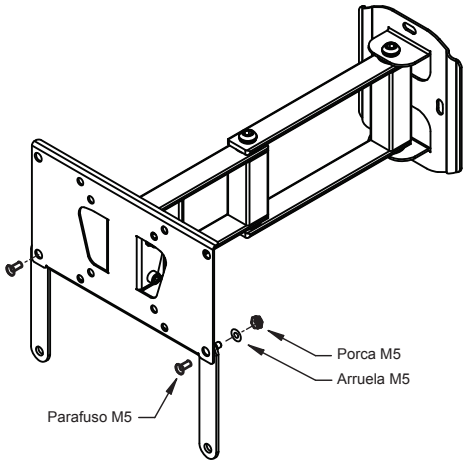
INSTALAÇÃO

Passo 1: Fixe o suporte na parede utilizando o kit de parafusos, arruelas e buchas fornecido. Nivele a base na parede e faça as marcações para uma montagem correta.

Usar bucha n° 10 fornecida e broca diâmetro 9,5.

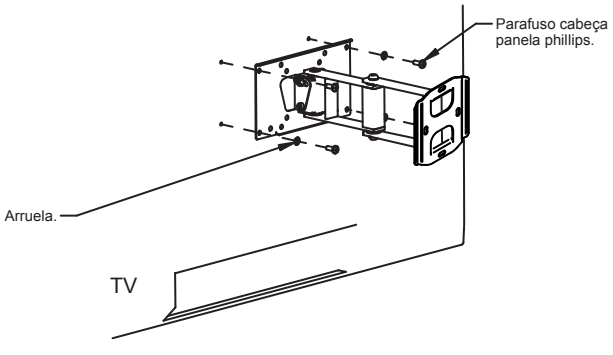


Passo 2: Instale as hastes prolongadoras para o padrão de furação 200x200 mm. Para o padrão 200x100mm não é necessário instalar os braços prolongadores.

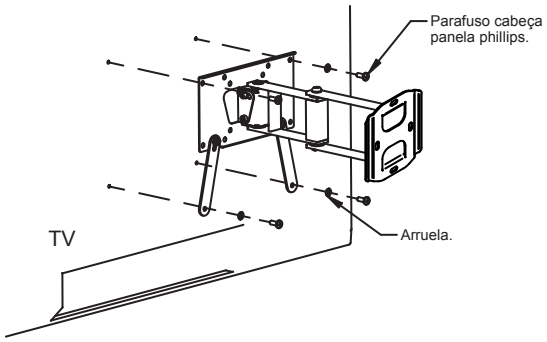


Passo 3: Instalação da TV.

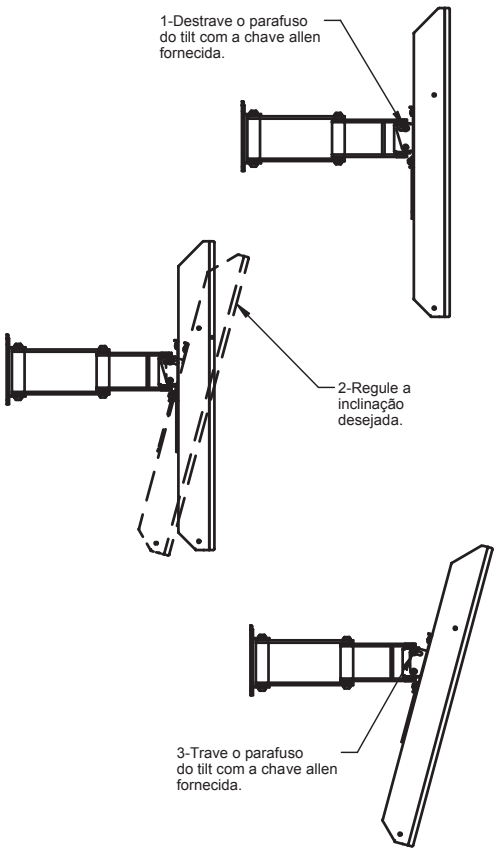
Para furação 75x75, 100x100, 200x100 mm (HxV).
Fixe a base de montagem no monitor utilizando os parafusos e arruelas fornecidos, de acordo com o padrão de rosca da TV. Verificar no kit de acessórios qual o parafuso correspondente ao padrão de rosca embutido na TV.



Para furação 200x200 mm (HxV).
Fixe a base de montagem no monitor utilizando os parafusos e arruelas fornecidos, de acordo com o padrão de rosca da TV. Verificar no kit de acessórios qual o parafuso correspondente ao padrão de rosca embutido na TV.



Passo 4: Regulagem da inclinação vertical (TILT).


1-Destrave o parafuso do tilt com a chave allen fornecida.
2-Regule a inclinação desejada.
3-Trave o parafuso do tilt com a chave allen fornecida.

ATENÇÃO:
Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA
1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 03 (TRÊS) anos, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA: DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO: NOTA FISCAL Nº: